



Booklet Panduan  
Registrasi Pangan Olahan

**BOOKLET 2**

# **TATA CARA REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN**



**Direktorat Registrasi Pangan Olahan  
2023**

Direktorat Registrasi Pangan Olahan senantiasa berusaha untuk memberikan pelayanan yang efektif, efisien, dan berorientasi kepada pelanggan (pelaku usaha). Untuk itu, kemudahan akses informasi mengenai registrasi pangan olahan sangat penting untuk ditingkatkan. Saat ini, informasi mengenai registrasi pangan olahan dapat dengan mudah diperoleh pelaku usaha, baik melalui konsultasi langsung dengan petugas (tatap muka), maupun konsultasi tidak langsung menggunakan aplikasi konsultasi chat online, live chat dan telepon (call center). Selain itu, pelaku usaha juga dapat memperoleh informasi mengenai registrasi pangan olahan melalui media sosial Direktorat Registrasi Pangan Olahan, yaitu pada halaman subsite (<http://registrasipangan.pom.go.id>), facebook (Registrasi Pangan Olahan), dan Instagram (@registrasipangan.bpom).

Informasi mengenai registrasi pangan olahan yang lengkap, jelas, dan mudah dipahami diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan pelaku usaha sehingga pelaku usaha dapat melakukan registrasi pangan olahannya secara mandiri dan mudah. Hal inilah yang mendorong kami untuk menyusun booklet panduan tentang Registrasi Pangan Olahan yang merangkum secara lengkap dan jelas segala informasi yang dibutuhkan pelaku usaha untuk melakukan registrasi pangan olahannya agar memperoleh izin edar. Dengan memiliki izin edar di bidang pangan olahan dari Badan Pengawas Obat dan Makanan diharapkan dapat memperoleh manfaat seperti jaminan keamanan mutu dan gizi pangan, memperluas pemasaran produk baik di dalam dan di luar negeri, meningkatkan daya saing produk, meningkatkan kepercayaan produk dan mendapatkan nilai tambah pada produk.

Booklet Panduan Registrasi Pangan Olahan terdiri dari 4 buku, yaitu:

Buku 1 : Informasi Umum Registrasi Pangan Olahan

Buku 2 : Tata Cara Registrasi Akun Perusahaan

Buku 3 : Tata Cara Registrasi Pangan Olahan

Buku 4 : Label Pangan Olahan

Pembuatan booklet ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan. Oleh karena itu kami membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, terutama pelaku usaha.

Kami juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan banyak membantu terselesaikannya booklet ini. Semoga booklet ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Direktur Registrasi Pangan Olahan

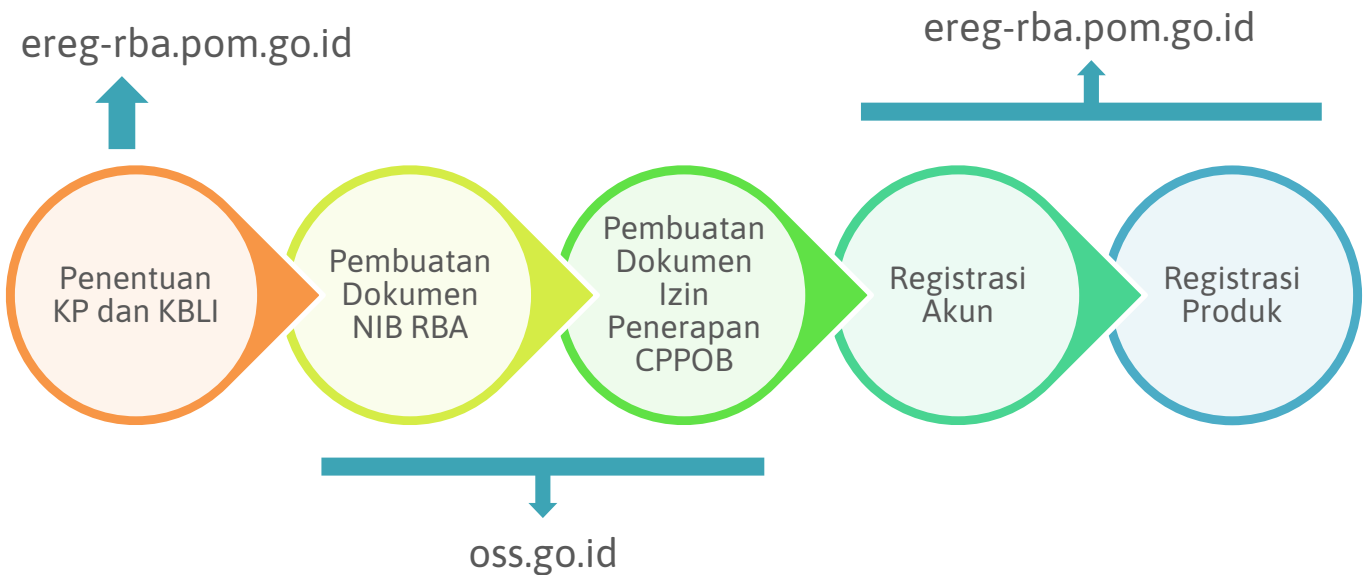
Ema Setyawati, S.Si, Apt, ME

**Direktorat Registrasi Pangan Olahan**

<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>2</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>3</b>
<b>Alur Proses Registrasi Pangan Olahan .....</b>	<b>4</b>
<b>Penentuan Kategori Pangan (KP) dan KBLI .....</b>	<b>5</b>
<b>Persyaratan Registrasi Akun Perusahaan.....</b>	<b>10</b>
<b>Alur Registrasi Akun Perusahaan.....</b>	<b>11</b>
<b>Tutorial Registrasi Akun Perusahaan .....</b>	<b>12</b>
<b>Tatacara Pengajuan Biaya PNBP 50% .....</b>	<b>30</b>
<b>Pustaka .....</b>	<b>31</b>
<b>Akses Informasi &amp; Pengaduan .....</b>	<b>32</b>
<b>Daftar Balai Besar POM.....</b>	<b>33</b>
<b>Daftar Balai POM .....</b>	<b>35</b>
<b>Daftar Kantor Badan POM Kab/Kota .....</b>	<b>36</b>

# ALUR PROSES REGISTRASI PANGAN OLAHAN

---



# PENENTUAN KATEGORI PANGAN (KP) DAN KBLI



## Kenali Produk

- Pahami:
  - Komposisi
  - Alur Produksi
  - Bentuk Sediaan
  - Cara penyajian
- Cek pada Peraturan BPOM Nomor 34 Tahun 2019 tentang Kategori Pangan Atau, akses link berikut : [https://ereg-rba.pom.go.id/front/kategori\\_pangan](https://ereg-rba.pom.go.id/front/kategori_pangan)



## Cek Kesesuaian KP dan KBLI

- Akses link padanan KP dan KBLI
  - Untuk Produsen : <https://ereg-rba.pom.go.id/front/jpprodusen>
  - Untuk Importir : <https://ereg-rba.pom.go.id/front/jpimportir>
- Pada link di atas, silahkan filter berdasarkan Nama Kategori Pangan
- Kode KBLI yang muncul merupakan KBLI yang harus ada pada Dokumen NIB dan Sertifikat Izin Penerapan CPPOB yang akan diajukan



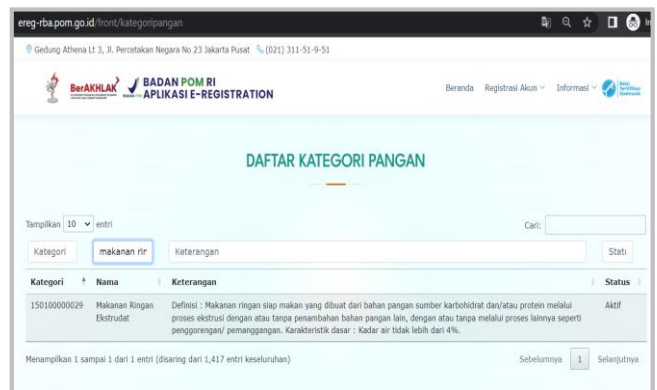
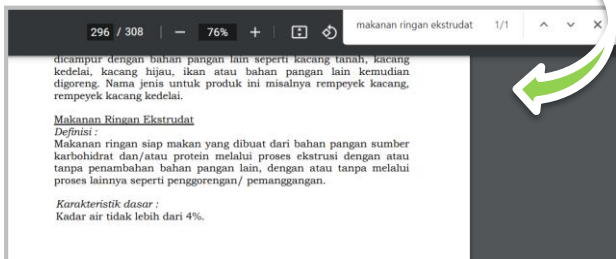
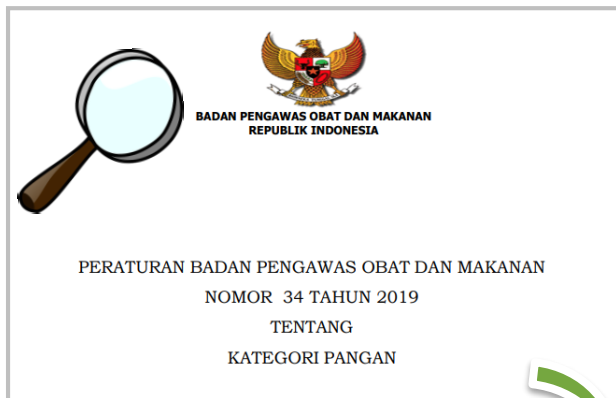
## Yuk Urus Dokumen Registrasi

- Ajukan Pembuatan Dokumen NIB dan Sertifikat Izin Penerapan CPPOB pada sistem OSS
- Mulai Registrasi Akun pada sistem [ereg-rba.pom.go.id](https://ereg-rba.pom.go.id)

# PENENTUAN KATEGORI PANGAN (KP) DAN KBLI



Makanan Ringan Ekstrudat



Link :

<https://ereg-rba.pom.go.id/front/kategoripangan>

Ketik "Nama Kategori Pangan" pada kolom Filter "Nama"

# PENENTUAN KATEGORI PANGAN (KP) DAN KBLI

Untuk Produsen

Kode pada kolom Kode Bentuk Sediaan yang menjadi acuan dalam penentuan Jenis Pangan produk

Link:

<https://ereg-rba.pom.go.id/front/jpprodusen>

Ketik "Nama Produk" pada kolom Filter "Nama Kategori Pangan"

KBLI	Kode	Nama B	Kategori Pangan	Nama Kategori Pangan	Daftar Baru	Daftar Ulang	Perubahan	Status
10710	1504	Makanan ringan ekstrudat	150100000029	Makanan Ringan Ekstrudat	300000	200000	150000	Aktif
10793	1504	Makanan ringan ekstrudat	150100000029	Makanan Ringan Ekstrudat	300000	200000	150000	Aktif
10794	1504	Makanan ringan ekstrudat	150100000029	Makanan Ringan Ekstrudat	300000	200000	150000	Aktif

Kode pada kolom KBLI yang menjadi acuan dalam pembuatan dokumen NIB RBA dan Izin Penerapan CPPOB.

Jika terdapat lebih dari 1 kode KBLI, maka silahkan pilih salah satu yang mendekati identitas produk

Kode pada kolom Nama Bentuk Sediaan yang menjadi acuan dalam pembuatan dokumen Izin Penerapan CPPOB

# PENENTUAN KATEGORI PANGAN (KP) DAN KBLI

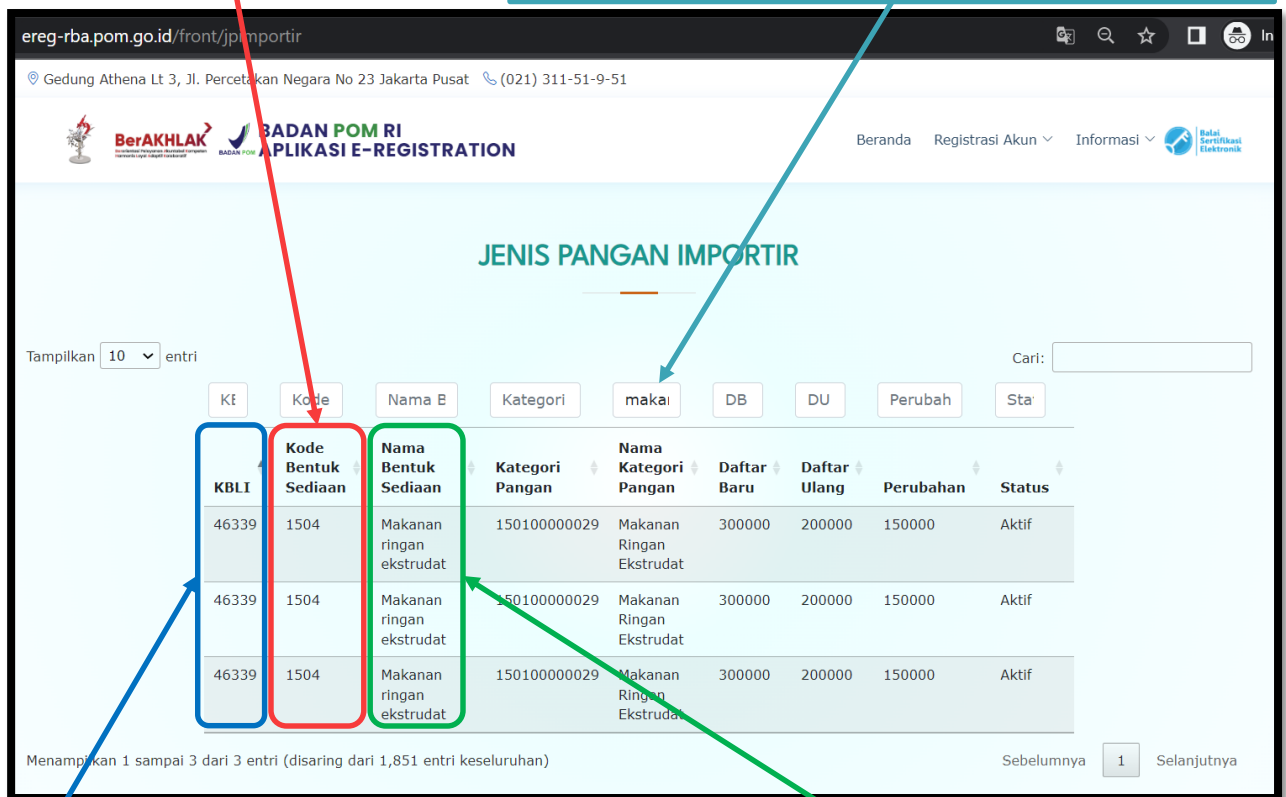
Untuk Importir

Kode pada kolom Kode Bentuk Sediaan yang menjadi acuan dalam penentuan Jenis Pangan produk

Link:

<https://ereg-rba.pom.go.id/front/jpimportir>

Ketik "Nama Produk" pada kolom Filter "Nama Kategori Pangan"



KBLI	Kode Bentuk Sediaan	Nama Bentuk Sediaan	Kategori Pangan	Nama Kategori Pangan	Daftar Baru	Daftar Ulang	Perubahan	Status
46339	1504	Makanan ringan ekstrudat	15010000029	Makanan Ringan Ekstrudat	300000	200000	150000	Aktif
46339	1504	Makanan ringan ekstrudat	15010000029	Makanan Ringan Ekstrudat	300000	200000	150000	Aktif
46339	1504	Makanan ringan ekstrudat	15010000029	Makanan Ringan Ekstrudat	300000	200000	150000	Aktif

Kode pada kolom KBLI yang menjadi acuan dalam pembuatan dokumen NIB RBA dan SMKPO

Kode pada kolom Nama Bentuk Sediaan yang menjadi acuan dalam pembuatan dokumen SMKPO



# PENENTUAN KATEGORI PANGAN (KP) DAN KBLI

---



# PERSYARATAN REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN



## PRODUK DALAM NEGERI

1. NPWP
2. Dokumen Nomor Induk Berusaha [NIB] versi RBA.  
  
Catatan:
  - Khusus produk minuman beralkohol menggunakan IUI yang diterbitkan BKPM pusat & berlaku efektif, serta Surat rekomendasi dari Direktorat Jenderal Industri Agro, Kementerian Perindustrian.
  - Dokumen Nomor Induk Berusaha [NIB] versi RBA:
    - a. KBLI "Industri Makanan/Minuman" dengan klasifikasi risiko rendah: dokumen NIB RBA
    - b. KBLI "Industri Makanan/Minuman" dengan klasifikasi risiko Menengah Rendah dan Menengah Tinggi: dokumen NIB RBA dan Sertifikat Standar RBA yang telah terverifikasi
    - c. KBLI "Industri Makanan/Minuman" dengan klasifikasi risiko Tinggi: dokumen NIB RBA dan Izin RBA yang telah memenuhi persyaratan
3. Sertifikat Izin Penerapan CPPOB

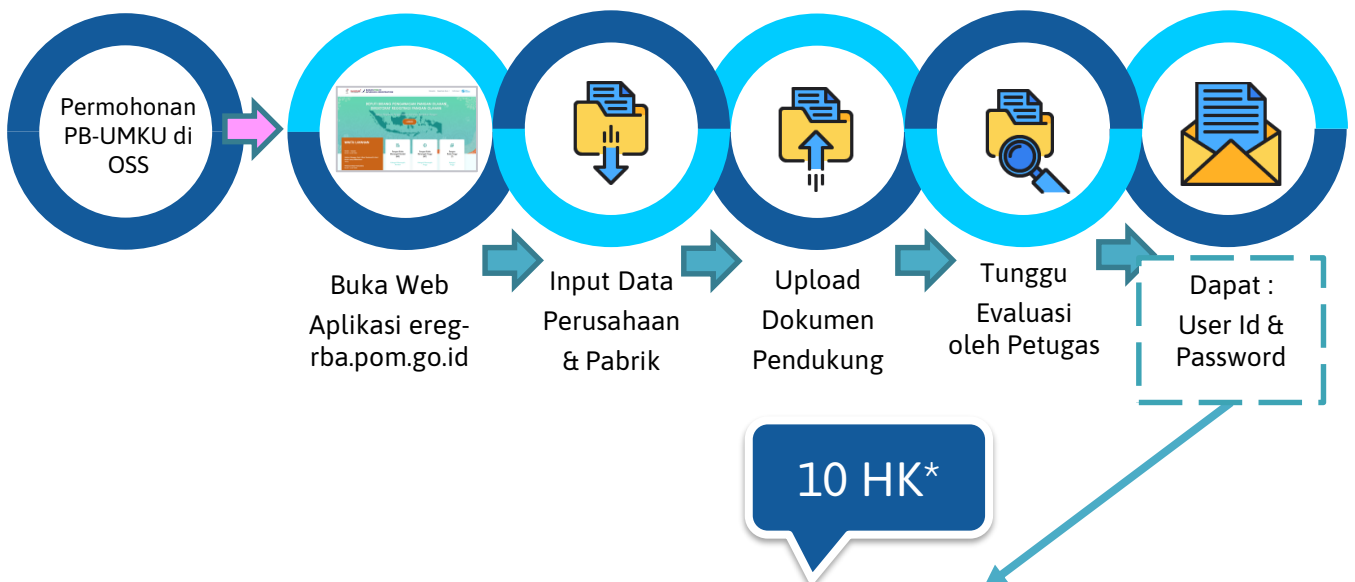
### Catatan:

Informasi lebih detil terkait Sertifikat CPPOB, silakan menghubungi Ditwas Produksi Pangan Olahan/ Balai Besar/ Balai POM atau Loka POM. Daftar Balai Besar/ Balai POM atau Loka POM dapat dilihat pada halaman 28-32

## PRODUK LUAR NEGERI

1. NPWP
2. Dokumen Nomor Induk Berusaha (NIB) Versi RBA.  
  
Catatan:
  - Khusus produk minuman beralkohol menggunakan Surat Penetapan sebagai Importir Terdaftar untuk Minuman Beralkohol [ITMB]
  - Dokumen Nomor Induk Berusaha [NIB] versi RBA:
    - a. KBLI "Perdagangan Makanan/Minuman" dengan klasifikasi risiko rendah: dokumen NIB RBA
    - b. KBLI "Perdagangan Makanan/Minuman" dengan klasifikasi risiko Menengah Rendah dan Menengah Tinggi: dokumen NIB RBA dan Sertifikat Standar RBA yang telah terverifikasi
    - c. KBLI "Perdagangan Makanan/Minuman" dengan klasifikasi risiko Tinggi: dokumen NIB RBA dan Izin RBA yang telah memenuhi persyaratan
3. Sertifikat Sistem Manajemen Keamanan Pangan Olahan (SMKPO)
4. Surat Penunjukkan (LoA) yang disahkan oleh notaris setempat, kamar dagang setempat, pemerintah setempat, pihak berwenang yang ditunjuk oleh pemerintah setempat, perwakilan Republik Indonesia di luar negeri, atau perwakilan negara asal di Indonesia.
5. Sertifikat GMP/HACCP/Sertifikat serupa dengan sertifikat GMP/HACCP yang diterbitkan oleh lembaga berwenang/terakreditasi, atau hasil audit dari pemerintah setempat.

# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN



\*Timeline : 10 Hari Kerja  
(Time to respond)



# TUTORIAL REGISTRASI AKUN

[ereg-rba.pom.go.id](http://ereg-rba.pom.go.id)



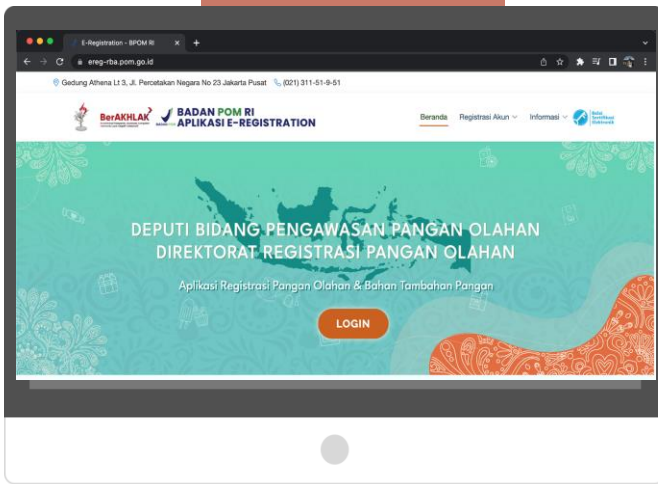


# REGISTRASI BARU

01

1

Buka Website  
e-Registration

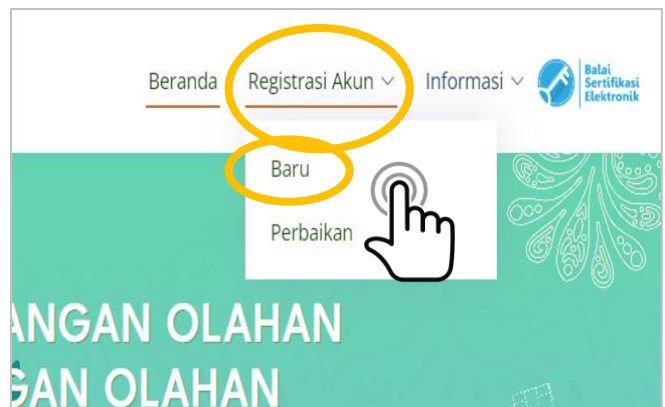


[www.ereg-rba.pom.go.id](http://www.ereg-rba.pom.go.id)

Buka alamat website sistem e-registration: [www.ereg-rba.pom.go.id](http://www.ereg-rba.pom.go.id) seperti tampilan pada gambar di samping ini



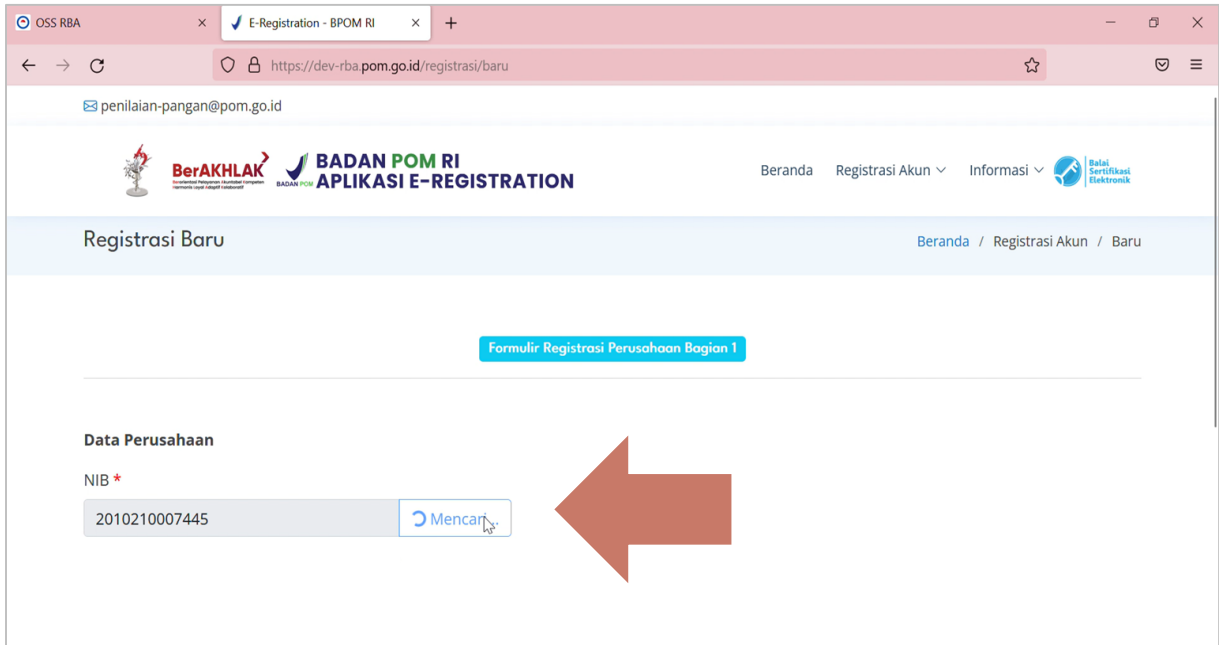
Selanjutnya klik +  
REGISTRASI AKUN  
kemudian pilih Baru



# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN

2

a. Input Nomor Induk Berusaha (NIB) Perusahaan

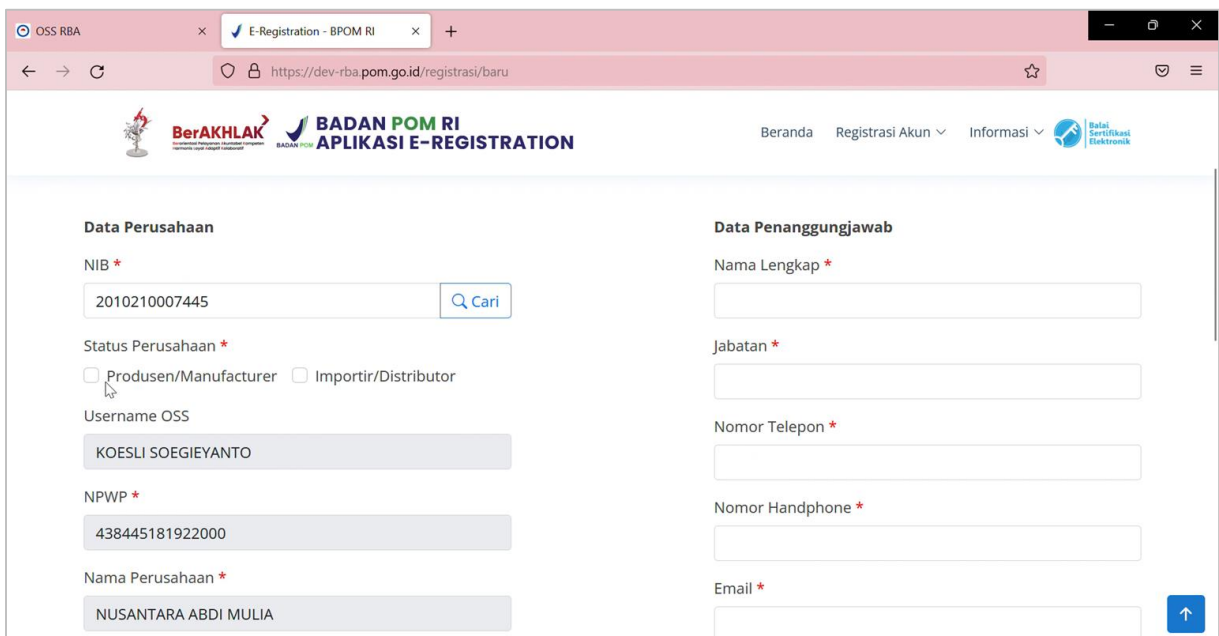


The screenshot shows the 'Registrasi Baru' page on the 'BADAN POM RI APLIKASI E-REGISTRATION' website. A red arrow points to the 'NIB \*' input field, which contains the number '2010210007445'. A 'Mencari' button is located to the right of the input field.

**Data Perusahaan**

NIB \*  
2010210007445

b. Sistem akan memanggil informasi yang ada di OSS.  
Kemudian input informasi Data Penanggung Jawab



The screenshot shows the 'Data Penanggungjawab' section of the registration form. It includes fields for 'Nama Lengkap \*', 'Jabatan \*', 'Nomor Telepon \*', 'Nomor Handphone \*', and 'Email \*'. The 'Data Perusahaan' section is also visible, showing the NIB '2010210007445' and the company name 'NUSANTARA ABDI MULIA'.

**Data Perusahaan**

NIB \*  
2010210007445

Status Perusahaan \*  
 Produsen/Manufacturer  Importir/Distributor

Username OSS  
KOESLI SOEGIEYANTO

NPWP \*  
438445181922000

Nama Perusahaan \*  
NUSANTARA ABDI MULIA

**Data Penanggungjawab**

Nama Lengkap \*

Jabatan \*

Nomor Telepon \*

Nomor Handphone \*

Email \*

# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN



## c. Lengkapi Data Perusahaan

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dev-rba.pom.go.id/registrasi/baru>. The page header includes the logos for BerAKHLAK and BADAN POM RI APLIKASI E-REGISTRATION, along with navigation links for Beranda, Registrasi Akun, and Informasi. The main content area contains a form for entering company details. The form fields are as follows:

- Diisi alamat lengkap sesuai izin usaha, **tanpa** nama kabupaten/kota & provinsi
- Provinsi \*: Jawa Barat
- Kabupaten / Kota \*: Kota Bekasi
- Kode Pos \*: 85532
- Nomor Telepon \*: 082299131472
- Nomor Fax: 082299131472

## d. Input email dan Username yang akan digunakan. Pastikan alamat email yang diinput benar

The screenshot shows the same web browser window as above, but with the form fields for email and username completed. The form fields are as follows:

- Username OSS: KOESLI SOEGIEYANTO
- NPWP \*: 438445181922000
- Nama Perusahaan \*: NUSANTARA ABDI MULIA
- Alamat Perusahaan \*: JALAN YOS SUDARSO
- Diisi alamat lengkap sesuai izin usaha, **tanpa** nama kabupaten/kota & provinsi
- Provinsi \*: Jawa Barat
- Email \*: puspitabey19@gmail.com
- Data User: Username \*: NAM2022

A red bracket highlights the Email and Data User sections. Below the Username field, there is a note: "Username akan digunakan untuk masuk kedalam Aplikasi E-Registration. Pastikan Username mudah diingat."



# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN

3

## a. Input Informasi Nama dan Alamat Pabrik

Untuk Produsen

Untuk Importir

# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN

b. Input Informasi terkait KBLI dan Izin CPPOB yang Sesuai dengan Kategori Pangan Produk yang akan didaftarkan



KBLI \*

11040 [Ubah](#)

KBLI sesuai OSS. Silakan memilih KBLI dengan klik tombol Cari

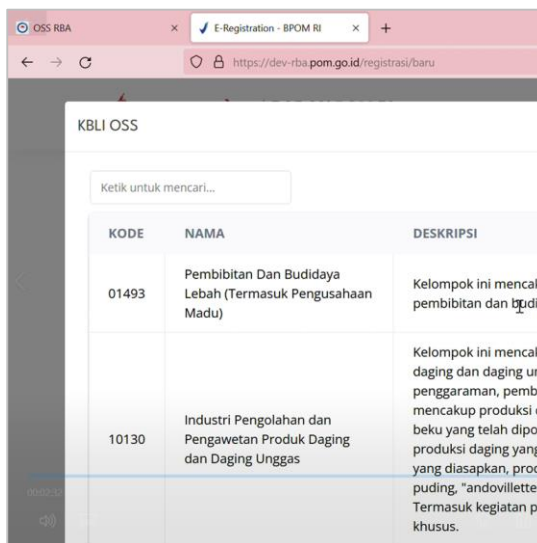
Jenis Pangan Sesuai Izin Penerapan CPPOB / PMR \*

14 [Ubah](#)

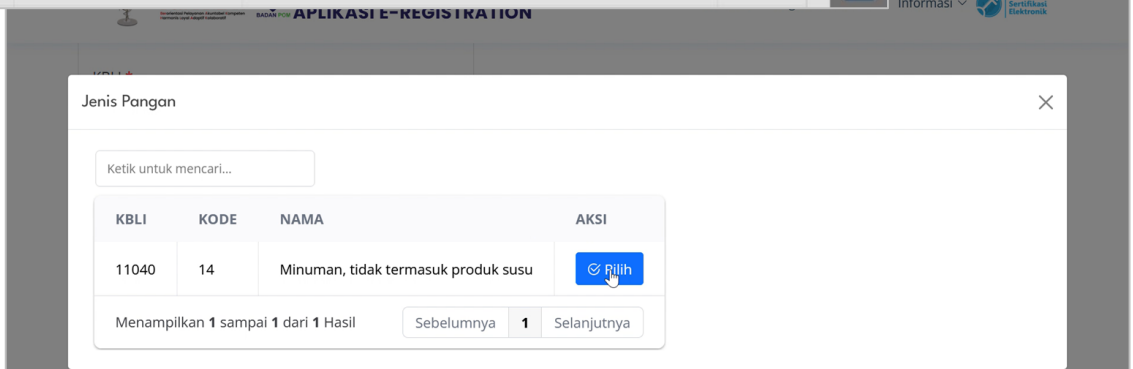
Silakan memilih Jenis dengan klik tombol Cari. Pastikan anda juga mengubah Jenis Pangan apabila anda mengubah KBLI.

Tanggal Sertifikat Izin Penerapan CPPOB / PMR \*

07 / 05 / 2022



KODE	NAMA	DESKRIPSI	Aksi
01493	Pembibitan Dan Budidaya Lebah (Termasuk Pengusahaan Madu)	Kelompok ini mencakup usaha peternakan yang menyelenggarakan pembibitan dan budidaya lebah, termasuk pengusahaan madu.	<a href="#">Pilih</a>
10130	Industri Pengolahan dan Pengawetan Produk Daging dan Daging Unggas	Kelompok ini mencakup usaha pengolahan dan pengawetan produk daging dan daging unggas dengan cara pengalengan, pengasapan, penggaraman, pembekuan, pemanisan dan sebagainya. Kejadiannya mencakup produksi daging beku dalam bentuk carcase, produksi daging beku yang telah dipotong, produksi daging beku dalam porsi tersendiri, produksi daging yang dikeringkan, daging yang diasinkan atau daging yang diasapkan, produksi produk-produk daging, seperti sosis, salami, puding, "andovillettes", saveloy, bologna, patc, rilet, dan daging ham. Termasuk kegiatan pengolahan daging paus di darat atau di kapal khusus.	<a href="#">Pilih</a>



Jenis Pangan

Ketik untuk mencari...

KBLI	KODE	NAMA	AKSI
11040	14	Minuman, tidak termasuk produk susu	<a href="#">Pilih</a>

Menampilkan 1 sampai 1 dari 1 Hasil

Sebelumnya 1 Selanjutnya

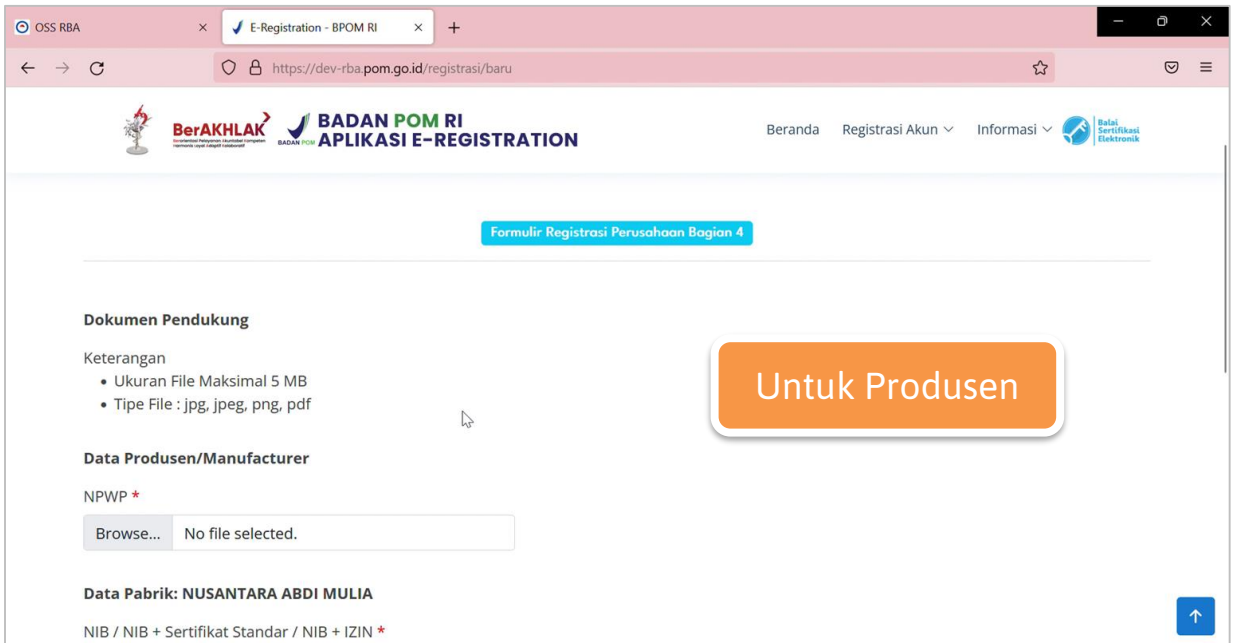
Khusus Importir

Pilih KBLI: "Perdagangan Makanan/Minuman"

# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN

4

Upload Data Dukung



OSS RBA | E-Registration - BPOM RI | <https://dev-rba.pom.go.id/registrasi/baru>

BerAKHLAK | BADAN POM RI | APLIKASI E-REGISTRATION | Beranda | Registrasi Akun | Informasi | Balai Sertifikasi Elektronik

### Formulir Registrasi Perusahaan Bagian 4

**Dokumen Pendukung**

Keterangan

- Ukuran File Maksimal 5 MB
- Tipe File : jpg, jpeg, png, pdf

**Data Produsen/Manufacturer**

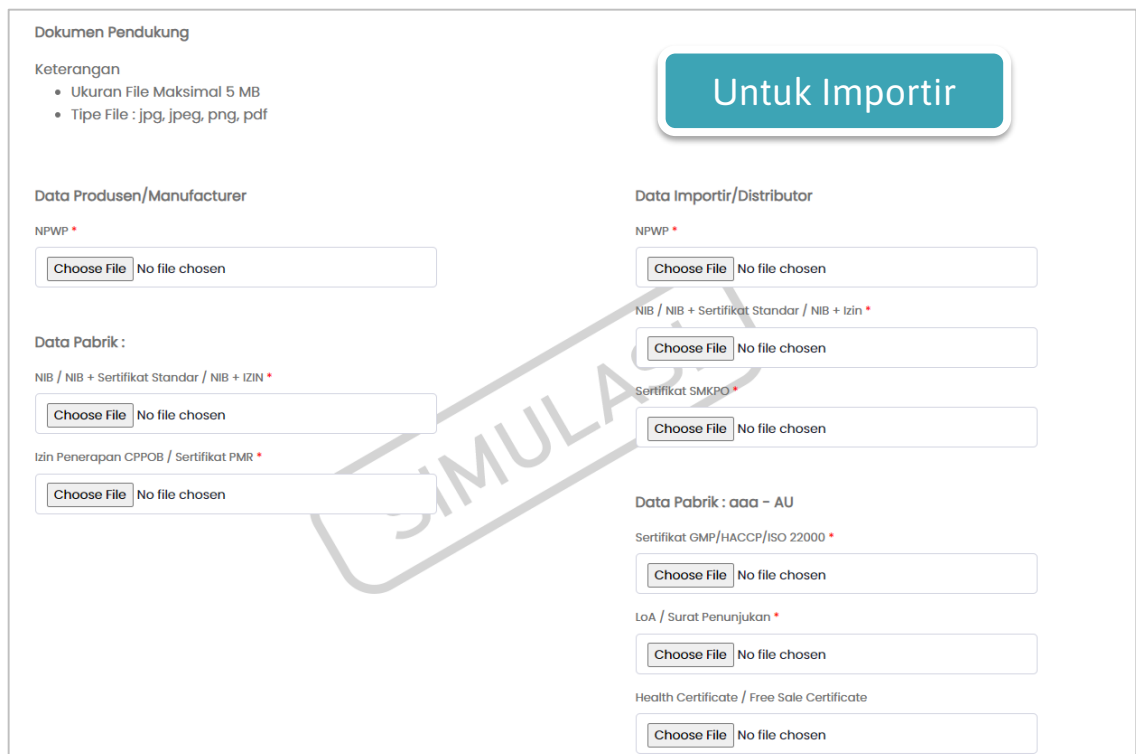
NPWP \*

Browse... No file selected.

**Data Pabrik: NUSANTARA ABDI MULIA**

NIB / NIB + Sertifikat Standar / NIB + IZIN \*

**Untuk Produsen**



**Dokumen Pendukung**

Keterangan

- Ukuran File Maksimal 5 MB
- Tipe File : jpg, jpeg, png, pdf

**Data Produsen/Manufacturer**

NPWP \*

Choose File No file chosen

**Data Pabrik :**

NIB / NIB + Sertifikat Standar / NIB + IZIN \*

Choose File No file chosen

Izin Penerapan CPPOB / Sertifikat PMR \*

Choose File No file chosen

**Data Importir/Distributor**

NPWP \*

Choose File No file chosen

NIB / NIB + Sertifikat Standar / NIB + Izin \*

Choose File No file chosen

Sertifikat SMKPO \*

Choose File No file chosen

**Data Pabrik : aaa - AU**

Sertifikat GMP/HACCP/ISO 22000 \*

Choose File No file chosen

LoA / Surat Penunjukan \*

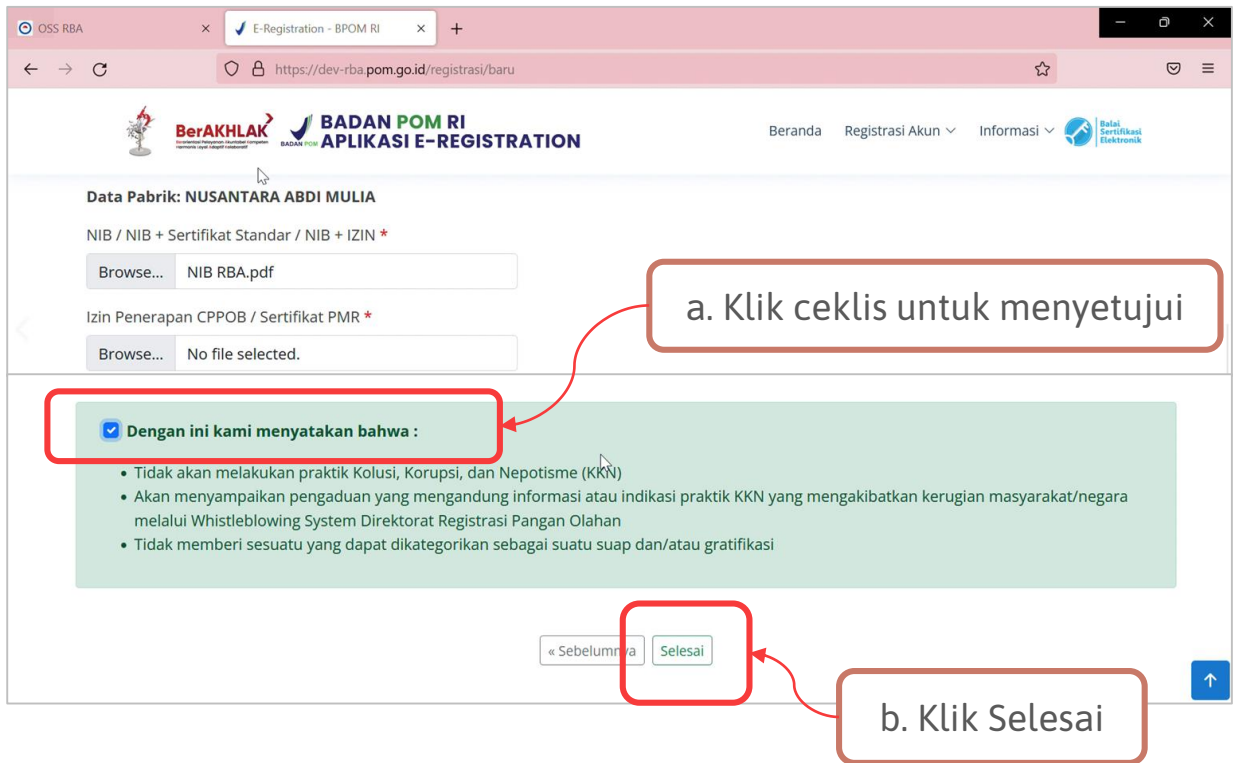
Choose File No file chosen

Health Certificate / Free Sale Certificate

Choose File No file chosen

**Untuk Importir**

# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN

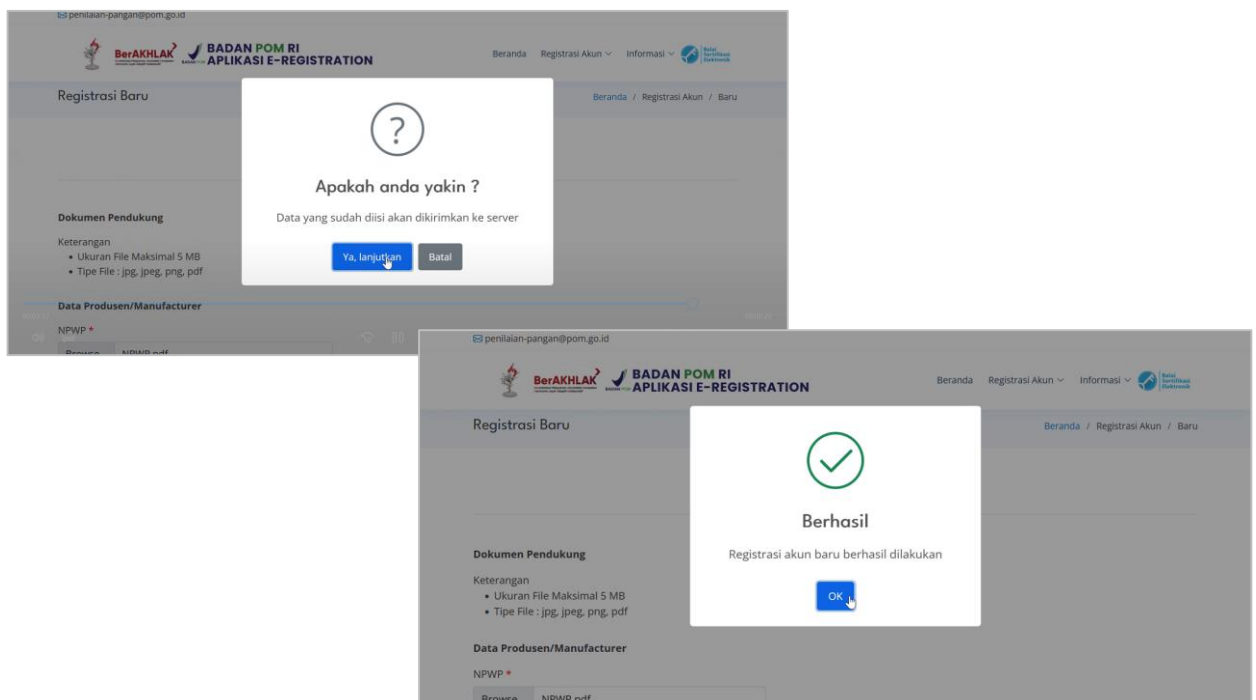


a. Klik ceklis untuk menyetujui

b. Klik Selesai

5

## Konfirmasi Pengiriman Data & Persetujuan



# ALUR PROSES REGISTRASI AKUN PERUSAHAAN

6

Tunggu Evaluasi & Verifikasi Petugas

Lama waktu (*time line*) dari proses evaluasi dan verifikasi registrasi akun perusahaan adalah 10 Hari Kerja (HK). Apabila berdasarkan hasil verifikasi oleh petugas, data pendaftaran perusahaan dinyatakan benar dan lengkap, maka akan dikirimkan notifikasi melalui email user.

7

## PEMBERITAHUAN USERNAME DAN PASSWORD

- Apabila registrasi akun disetujui, maka notifikasi *Username* dan *Password* akan dikirimkan melalui email yang diisi pada saat pendaftaran akun.
- Pastikan email aktif dan diperiksa secara berkala

Apabila berdasarkan hasil verifikasi oleh petugas, data pendaftaran perusahaan dinyatakan benar dan lengkap, maka Perusahaan akan memperoleh User ID & Password.

Silahkan menggunakan User ID dan Password tersebut untuk login ke aplikasi e-Registration untuk pendaftaran produk pangan.

Registrasi Akun Perusahaan sudah dinyatakan selesai.



# PENTING!!



1. Siapkan file-file yang dipersyaratkan
2. Ubah nama (rename) file untuk memudahkan pendaftar untuk melihatnya (misalkan: NPWP.jpg, NIB.pdf, Hasil\_Periksa.pdf... dll.)
3. Ukuran file yang diperbolehkan adalah maksimal 5 MB per file
4. Untuk jenis dokumen dengan banyak file (misalkan: IUI\_Hal1.pdf, IUI\_Hal2.pdf... dst.) dimohon untuk digabung ke dalam 1 file (dalam bentuk file .pdf, .rar atau .zip) sebelum diupload.
5. Nama file tidak boleh menggunakan tanda baca (misalkan: ! # \* \$ ^ ( ) \_ @ & %)

## DOKUMEN YANG HARUS DIUPLOAD



1. Nomor Induk Berusaha [NIB] versi RBA
2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
3. Sertifikat Izin Penerapan CPPOB
4. Khusus produk minuman beralkohol menggunakan IUI yang diterbitkan BKPM pusat & berlaku efektif, serta Surat rekomendasi dari Direktorat Jenderal Industri Agro, Kementerian Perindustrian.

## DOKUMEN YANG HARUS DIUPLOAD



1. Nomor Induk Berusaha [NIB] versi RBA
2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
3. Sertifikat Sistem Manajemen Keamanan Pangan Olahan (SMKPO)
4. Sertifikat GMP/ HACCP/ ISO 22000
5. LoA/ Surat Penunjukan
6. Khusus produk minuman beralkohol menggunakan Surat Penetapan sebagai Importir Terdaftar untuk Minuman Beralkohol [ITMB]





# 02

# REGISTRASI PERBAIKAN

# KAPAN DILAKUKAN REGISTRASI PERBAIKAN?

Apabila berdasarkan hasil verifikasi petugas, data pendaftaran perusahaan dinyatakan tidak benar atau tidak lengkap



## Informasi Pendaftaran Perusahaan

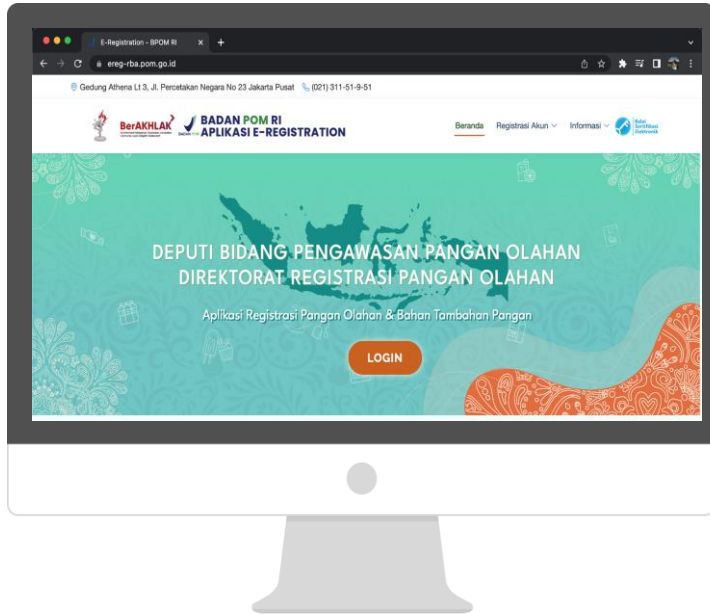
[e-registration.pom.go.id](http://e-registration.pom.go.id)

Maaf, Perusahaan yang Anda daftarkan melalui e-Registration belum dapat diterima oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan - Republik Indonesia dengan catatan

1. agar mengunggah dan melampirkan NPWP atas nama F [REDACTED], agar mengunggah dan melampirkan hasil pemeriksaan sarana produksi dari balai POM yang mencantumkan jenis produk dan nilai pemeriksaannya 3. agar mengunggah izin industri halaman berikutnya yang mencantumkan nama dan perusahaan serta jenis industrinya (KLUI).

Silahkan anda mendaftar kembali dengan data yang sesuai persyaratan. Terima kasih.

\*Contoh Notifikasi penolakan pendaftaran akun melalui email user



1

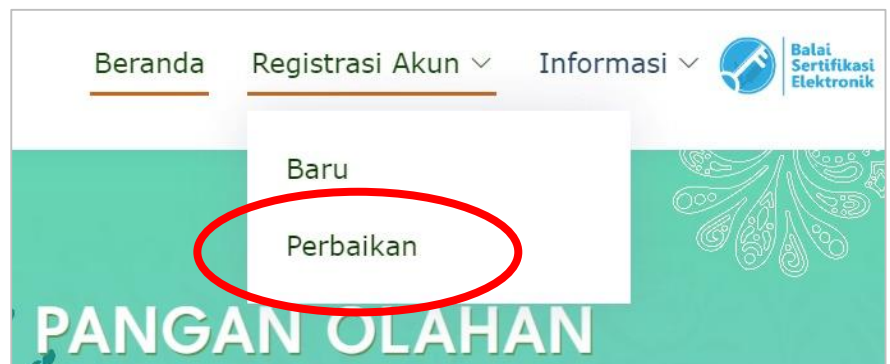
Buka Website  
e-Registration

Buka alamat website  
sistem e-registration:  
[www.ereg-rba.pom.go.id](http://www.ereg-rba.pom.go.id)  
seperti tampilan pada  
gambar di samping ini.

[www.ereg-rba.pom.go.id](http://www.ereg-rba.pom.go.id)



Selanjutnya klik +  
**REGISTRASI AKUN**  
kemudian pilih Perbaikan



# LANGKAH-LANGKAH REGISTRASI PERBAIKAN

Registrasi Perbaikan Beranda / Registrasi Akun / Perbaikan

Silakan masukkan NIB, NPWP, dan Username untuk memulai perbaikan data.

**2**

NIB \*

NPWP \*

Username \*

Masuk

a. Isi data pada kolom NIB, NPWP, dan Username sesuai dengan data perusahaan yang sebelumnya diinput pada saat pendaftaran baru

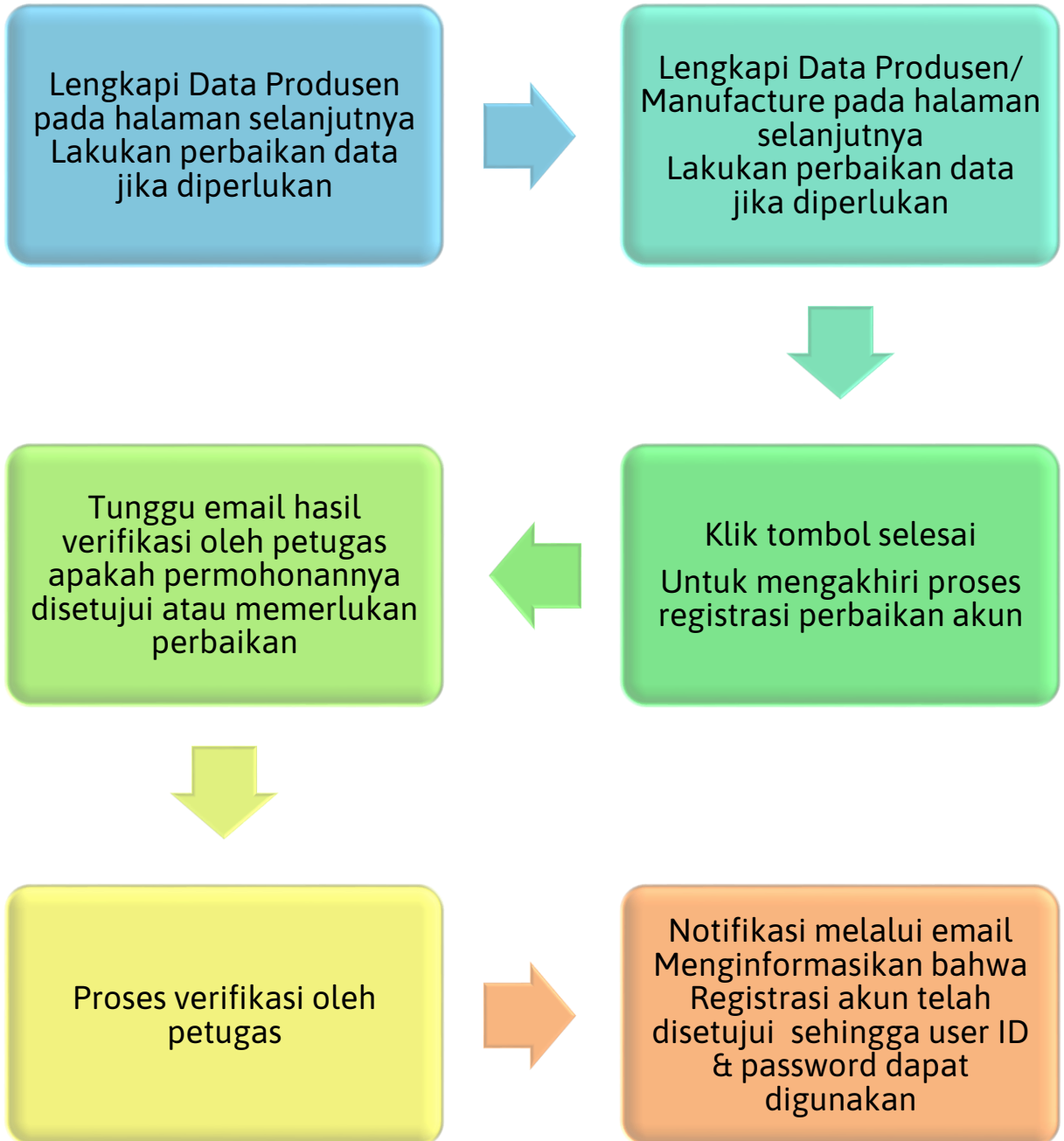
b. Klik "Masuk"

c. Tersedia catatan dari evaluator

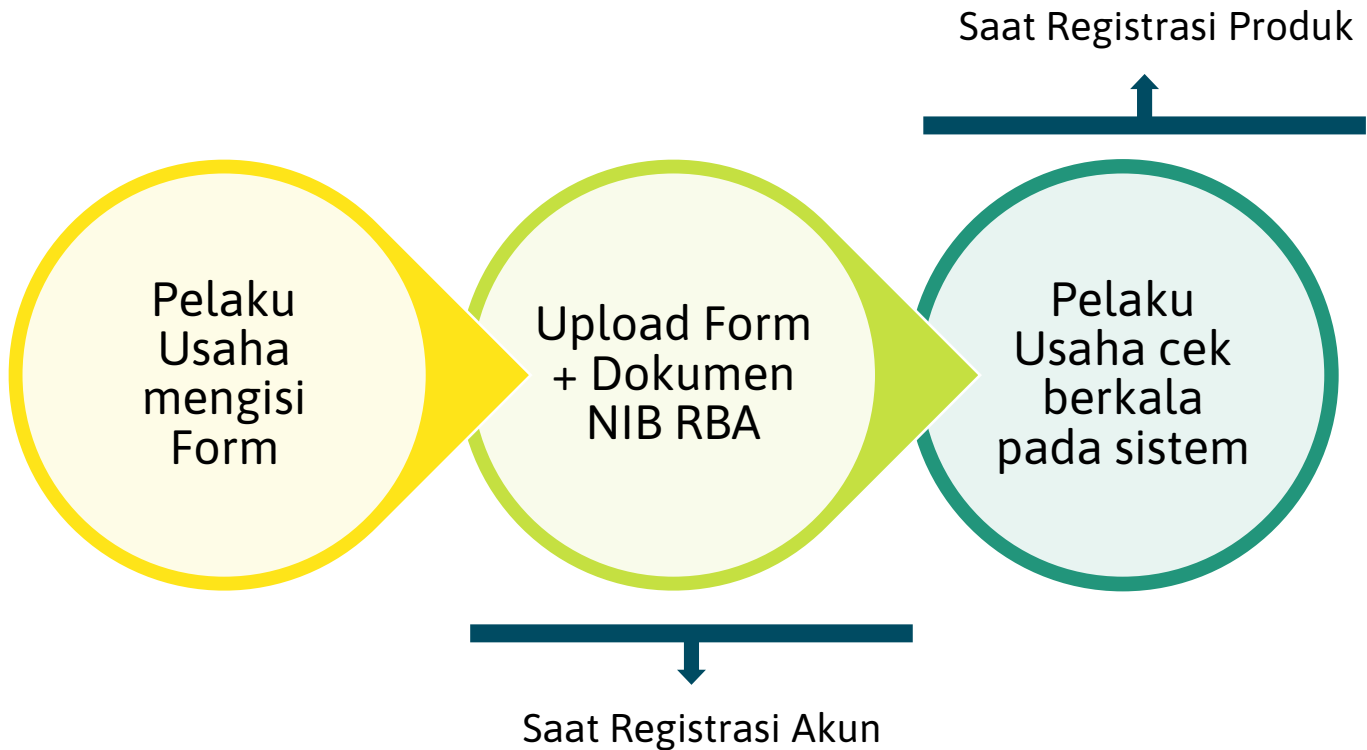
Registrasi Perbaikan Beranda / Registrasi Akun / Perbaikan

Formulir Registrasi Perusahaan Bagian 1

Terdapat catatan dari evaluator mengenai data yang telah Anda kirimkan sebelumnya



# TATA CARA PENGAJUAN BIAYA PNBP 50%



Silahkan *download* Format Form Pengajuan Biaya PNBP 50% yang terdapat pada link:

<https://bit.ly/formpnbp50>

KOP SURAT PERUSAHAAN		
Nomor	: 01/PB/XI/2022	Selasa, 22 November 2022
Lampiran	: -	
Perihal	: Permohonan Tarif 50%	
Kepada Yth. Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan di Tempat		
Dengan Hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini:		
Nama Pemohon	:	
Perusahaan/Instansi/lembaga	:	
Jabatan	:	
Alamat	:	
Email	:	
Telepon	:	
Tujuan Penggunaan	:	Registrasi Pangan Olahan
Dengan ini mengajukan permohonan pengenaan tarif sebesar 50% (lima puluh perseratus) atas jenis PNBP (daftar terlampir) Demikian permohonan kami. Atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.		
Hormat Kami,		
(.....)		

## PUSTAKA\*

1. Peraturan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan No. 27 Tahun 2017 tentang Pendaftaran Pangan Olahan
2. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan No. 26 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Sektor Obat dan Makanan

\* Ketentuan yang tercantum pada booklet ini dapat berubah mengikuti dengan Peraturan terbaru yang berlaku

# INFORMASI DAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK

## DIREKTORAT REGISTRASI PANGAN OLAHAN

### LAPOR



LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

### HALO BPOM



Konsultasi melalui  
Contact Centre  
BPOM

### KONSULTASI ONLINE



registrasipangan.pom.go.id  
Hari Kerja (Senin - Rabu)  
Pukul 09.00 - 12.00 wib  
Pelayanan untuk berkonsultasi  
terkait registrasi pangan olahan  
yang sedang berproses

### LOKET CS



Gedung Athena Lantai 3  
Hari Kerja (Senin - Kamis)  
Pukul 09.00 - 15.00 wib

Pelayanan untuk berkonsultasi  
bagi pelaku usaha pemula/baru

### LOKET HELPDESK



Gedung Athena Lantai 3  
Hari Kerja (Senin - Kamis)  
Pukul 09.00 - 15.00 wib

Pelayanan untuk berkonsultasi  
terkait kendala sistem  
e-registration

### CALL CENTER



(021) 311 - 51 - 951  
Hari Kerja (Senin - Jumat)  
Pukul 09.00 - 15.00 wib

### LIVECHAT



registrasipangan.pom.go.id  
Hari Kerja (Senin - Kamis)  
Pukul 09.00 - 15.00 wib

### KONSULTASI VIA UPT



Fasilitator  
Balai Besar/Balai/  
Loka POM setempat

### SMS DIREKTUR



SMS Direktur  
0811-9713-571

Informasi lainnya dapat dilihat melalui media sosial Direktorat Registrasi Pangan Olahan



follow me on instagram  
[@registrasipangan.bpom](https://www.instagram.com/@registrasipangan.bpom)



follow me on youtube  
Registrasi Pangan Olahan



follow me on tiktok  
[@registrasipangan\\_bpom](https://www.tiktok.com/@registrasipangan_bpom)



find me on facebook  
Direktorat Registrasi  
Pangan Olahan



follow me on twitter  
[@reg\\_pangan](https://twitter.com/@reg_pangan)

### Direktorat Registrasi Pangan Olahan

Gedung Athena Lt 3, Jl. Percetakan Negara No 23 Jakarta Pusat 10560 - Indonesia  
[registrasipangan.pom.go.id](https://registrasipangan.pom.go.id)





## DAFTAR BALAI BESAR POM

Balai Besar POM di Banda Aceh  
Jln. Tgk. H. Mohd. Daud Beureuh  
No.110 - Banda Aceh, Nanggroe Aceh  
Darussalam - 23126  
Telp: 0651 - 23926/ Fax: 0651 - 22735  
Email: bpom\_aceh@pom.go.id

Balai Besar POM di Bandar Lampung  
Jln. Dr. Susilo No. 105, Pahoman -  
Bandar Lampung, Lampung - 35213  
Telp: 0721 - 252212/ Fax: 0721 -  
254888  
Email: bpom\_lampung@pom.go.id,  
bpomlpg@yahoo.com

Balai Besar POM di Bandung  
Jln. Pasteur No. 25 - Bandung, Jawa  
Barat - 40171  
Telp: 022 - 4230546/ Fax: 022 -  
4200382  
Email: bpom\_bandung@pom.go.id

Balai Besar POM di Banjarmasin  
Jl. Brigjend. H. Hasan Basri No.40 -  
Banjarmasin, Kalimantan Selatan -  
70124  
Telp: 0511 - 3304286, 3305115,  
3302162  
Fax: 0511 - 3302162  
Email: bpom\_banjarmasin@pom.go.id,  
bbpom\_banjarmasin@yahoo.com

Balai Besar POM di Denpasar  
Jalan Tjut Nya Dien No. 5 - Denpasar,  
Bali  
Telp: 0361 - 225395/ Fax: 0361 -  
225395  
Email: bpom\_denpasar@pom.go.id,  
pomdenpasar@yahoo.co.id

Balai Besar POM di DKI Jakarta  
Jl. As'syafiiyah no 133 Cilangkap,  
Cipayung- Jakarta Timur, DKI Jakarta -  
13870  
Telp: 021-84304047/ 021-84304049  
Fax: 021-84304046/ 021-84304048  
Email: bpom\_jakarta@pom.go.id,  
bbpomjkt@gmail.com

Balai Besar POM di Jayapura  
Jl. Gurabesi No. 63 Kotak POS 1415  
Jayapura  
Telp/Fax: 0967-523333  
Email : bpom\_jayapura@pom.go.id,  
bpomjpr04@yahoo.com

Balai Besar POM di Makassar  
Jln. Baji Minasa No. 2 - Makasar,  
Sulawesi Selatan - 90126  
Telp: 0411 - 8711115/ Fax: 0411 -  
873496  
Email: bpom\_makasar@pom.go.id,  
ulpkmks@yahoo.com

Balai Besar POM di Manado  
Jln. Raya Manado - Tomohon Km. 7 -  
Pineleng, Sulawesi Utara  
Telp: 0431 - 824686/ Fax: 0431 -  
824210  
Email: bpom\_manado@pom.go.id,  
pommanado@yahoo.co.id

Balai Besar POM di Mataram  
Jalan Caturwarga, Mataram Timur  
Telp: 0370 - 621926/ Fax: 0370 -  
628033  
Email: bpom\_mataram@pom.go.id,  
bpom\_mtrm@yahoo.com

# DAFTAR BALAI BESAR POM



Balai Besar POM di Medan  
Jln. Willem Iskandar Psr. V Barat I No. 2  
Medan Estate - Medan, Sumatera Utara  
- 20731  
Telp: 061 - 6622968/ Fax: 061 -  
6622968  
Email: bpom\_medan@pom.go.id

Balai Besar POM di Padang  
Jln. Gajah Mada (Gunung Pangilun) -  
Padang, Sumatra Barat - 25137  
Telp: 0751 - 7054280 Fax: 0751 -  
7055213  
Email: bbpom\_padang@yahoo.com

Balai Besar POM di Palembang  
Jln. Pangeran Ratu SU I Jakabaring -  
Palembang, Sumatera Selatan  
Telp: 0711 - 510126/ Fax: 0711 -  
510195  
Email: bpom\_palembang@pom.go.id

Balai Besar POM di Pekanbaru  
Jln. Diponegoro No. 10 - Pekanbaru,  
Riau - 28111  
Telp: 0761 - 21496/ Fax: 0761 - 28755  
Email: bpom\_pekanbaru@pom.go.id,  
balaipom\_pku@yahoo.com

Balai Besar POM di Pontianak  
Jln. Dr. Soedarso - Pontianak,  
Kalimantan Barat - 78124  
Telp: 0561- 572417/ Fax: 0561 - 737720  
Email: bpom\_pontianak@pom.go.id,  
balaipom\_pontianak@yahoo.com

Balai Besar POM di Samarinda  
Jalan Let.Jend. Soeprapto No. 3 -  
Samarinda  
Telp : 0541 - 741630 Fax : 0541 -  
747743  
Email: bpom\_samarinda@pom.go.id,  
bbpom\_smd@yahoo.com

Balai Besar POM di Semarang  
Jalan Madukoro Blok AA-BB No. 8  
Semarang.  
Telp : (024) 7612324, 7613768,  
7610391, 7612328, 7612325, 7612329.  
Fax: (024) 7612325, 7613633.  
e-mail : likpomsm@yahoo.com serta  
obatmakanan@yahoo.co.id.

Balai Besar POM di Serang  
Jln. Syech Nawawi Al-Bantani Kel.  
Banjarsari Kec. Cipocok Jaya  
Telp: 0254-8490943, 0254-8491152  
Fax: 0254 - 8491153  
Email: bpom\_serang@pom.go.id,  
balaipomserang@yahoo.com

Balai Besar POM di Surabaya  
Jl. Karangmenjangan 20 - Surabaya,  
Jawa Timur  
Telp: 031 - 5020575  
Fax: 031 - 5020575  
Email: bpom\_surabaya@pom.go.id,  
bbpom\_surabaya@yahoo.co.id

Balai Besar POM di Yogyakarta  
Jln. Tompeyan I, Tegalrejo - Yogyakarta  
- 55244  
Telp: 0274 - 561038, 552250  
Fax: 0274 - 519052, 552250  
Email: bpom\_yogyakarta@pom.go.id,  
bbpomjg@yahoo.co.id



## DAFTAR BALAI POM

### Balai POM di Ambon

Jln. DR. Kayadoe SK.20/2 Kudamati - Ambon,  
Maluku - 97116  
Telp: 0911 - 342742 Fax: 0911 - 345866  
Email: bpom\_ambon@pom.go.id,  
bpom\_ambon@yahoo.com

### Balai POM di Batam

Komplek Citramas Indah Blok E28, Jln,  
Hangjebat Kel. Batu Besar Nongsa, Batam  
Telp: 0778 - 761025  
Email: bpom\_batam@pom.go.id

### Balai POM Bengkulu

Jln. Depati Payung Negara KM.13 No.29  
Pekan Sabtu Tromol Pos 2, Bengkulu 38213  
Telp : (0736) 53990, 53993, 53989  
Fax : 53988, 53993, 53989  
Email : bpom\_bengkulu@pom.go.id,  
bpom\_bgkl@yahoo.com

### Balai POM di Gorontalo

Jln Tengah Toto Selatan Bone Bolango -  
Gorontalo  
Telp: 0435-822052  
Email: bpom\_gorontalo@pom.go.id,  
ulpk\_gorontalo@yahoo.co.id

### Balai POM di Jambi

Jln. RM Nuratmadibrata 11 - Jambi, Jambi -  
36123  
Telp: 0741 - 64077  
Fax: 0741 - 61031  
Email: bpom\_jambi@pom.go.id,  
bpomjambi432835@yahoo.com

### Balai POM di Kendari

Kompleks Bumi Pradja Anduonohu  
Telp. (0401) 3195855, FAX. (0401) 3195513  
Email: bpom\_kendari@pom.go.id,  
ulpk\_kdipom@yahoo.com

### Balai POM di Kupang

Jln. R.A. Kartini, Kelapa Lima - Kupang, NTT  
Telp: 0380 - 8554595 Fax: 0380 - 8554595  
Email: bpom\_kupang@pom.go.id,  
balaipom\_kupang@yahoo.com

### Balai POM di Mamuju

Jalan Dr. Ratulangi No. 4 Mamuju - Sulawesi  
Barat  
Telp: 0822-7122-1425

### Balai POM di Manokwari

Jalan Angkasa Mulyono, Amban, Manokwari  
Email: bpom.manokwari@yahoo.co.id

### Balai POM di Palangkaraya

Jln. Cilik Riwut Km 3,5, No. 13 Palangka  
Raya, Kalimantan Tengah  
Telp: 0536 - 3221096  
Fax: 0536 - 3221096

### Balai POM di Palu

Jln.Undata No.03 - Palu, Sulawesi Tengah  
Telp: 0451 - 428738 Fax: 0451 - 428738  
Email: bpom\_palu@pom.go.id,  
ulpk\_palu@yahoo.co.id

### Balai POM di Pangkal Pinang

Komplek Perkantoran Pemerintah Prop.  
Kepulauan Bangka Belitung  
Jln. Pulau Bangka, Samping Kiri Dinkes Prop.  
Air Itam - Pangkal Pinang, Bangka Belitung  
Telp: 0717 - 439278  
Email: bpom\_pangkalpinang@pom.go.id,  
bpomplg@gmail.com,  
bpomplg@yahoo.com

### Balai POM di Sofifi

Jalan Pemuda (Belakang Kantor DPRD  
Maluku Utara) Sofifi  
Telp: 0921-3125371  
Email: balai\_sofifi@yahoo.com

# DAFTAR KANTOR BADAN POM KAB/KOTA



Kantor BPOM di Banggai  
Jalan Moh. Hatta No. 117, Maahas, Luwuk

Kantor BPOM di Belitung  
Pangkal Lalang, Tanjung Pandan, Belitung  
Regency, Bangka Belitung Islands 33411  
Telp : (0719) 9304835

Kantor BPOM di Kab. Aceh Selatan  
Jalan Ahmad Yani No. 5 Gampong Pasar  
Baru, Kec. Tapaktuan Kab. Aceh Selatan  
Aceh 23715

Kantor BPOM di Kab. Aceh Tengah  
Jalan Abdul Wahab No. 151, Kec.  
Kebayakan, Kabupaten Aceh Tengah, Aceh  
24471

Kantor BPOM di Kab. Banyumas  
Jalan Gn. Singgalang No. 14, Purwokerto  
Utara, Purwokerto, Jawa Tengah 53121

Kantor BPOM di Kab. Baubau  
Jalan Bakti ABRI, Kel. Bukit Wolio Indah,  
Kota Baubau, Sulawesi Tenggara 93713

Kantor BPOM di Kab. Bima  
Jalan Sultan Salahuddin, Desa Panda Kec.  
Palibelo, Kab. Bima 84173

Kantor BPOM di Kab. Bogor  
Jalan Raya Karanggan No. 1001, Citeureup,  
Kab. Bogor, Jawa Barat 16810

Kantor BPOM di Kab. Buleleng  
Jalan Gunung Agung No. 25 Singaraja, Kab.  
Buleleng, Bali 81117

Kantor BPOM di Kab. Dharmasraya  
Jalan Lintas Sumatera KM 5 Sikabau, Kec.  
Pulau Punjung

Kantor BPOM di Kab. Ende  
Jl. Eltari, Kel. Paupire, Ende Tengah,  
Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur

Kantor BPOM di Kab. Hulu Sungai Utara  
Jalan H. Saberan Effendi No. 70 Amuntai,  
Kalsel 71418

Kantor BPOM di Kab. Indragiri Hilir  
Jalan Sei Beringin, Parit 15 Tembilihan

Kantor BPOM di Kab. Jember  
Jalan Kartini No. 17 Kabupaten Jember,  
Jawa Timur 68131

Kantor BPOM di Kabupaten Kediri  
Jalan Raya Papar No. 78 Papar Kab. Kediri

Kantor BPOM di Kab. Kepulauan Sangihe  
Jalan Manente, Kel. Manente, Kec. Tahuna

Kantor BPOM di Kab. Kotawaringin Barat  
Jalan Ahmad Wongso No. 01-03 Kel.  
Madurejo, Kec. Arut Selatan Pangkalan  
Bun 74112

Kantor BPOM di Kabupaten Lubuklinggau  
Jalan Garuda No. 149 Lubuk Aman Kota,  
Lubuklinggau 31614

Kantor BPOM di Kab. Maluku Tenggara  
Barat  
Jalan Ir. Soekarno, Jalan Poros, Saumlaki,  
Kab. Maluku Tenggara Barat, Maluku

Kantor BPOM di Kab. Manggarai Barat  
Jalan Frans Sales Lega (Kompleks Kantor  
Bupati Manggarai Barat) Kec. Komodo,  
Kel. Wae Kelambu, Labuan Bajo NTT



Kantor BPOM di Kab. Tanjungbalai  
Jalan Jenderal Sudirman KM 4 Lingkungan  
VII Kel. Sijambi Kec. Datuk Bandar, Kota  
Tanjungbalai, Sumatera Utara 12341

Kantor BPOM di Kabupaten Merauke  
Jalan Garuda Mopah Lama Leproseri  
Merauke

Kantor BPOM di Kabupaten Mimika  
Timika Jaya, Mimika Baru, Mimika  
Regency, Papua 99971  
Telp : (0901) 3267835

Kantor BPOM di Kab. Morotai  
Ds. Darame Kab. Pulau Morotai

Kantor BPOM di Kab. Rejang Lebong  
Jalan Nusirwan No. 02 Kel. Dwi Tunggal  
Kec. Curup

Kantor BPOM di Kab. Sanggau  
Jalan Jenderal Sudirman No. 70 Sanggau  
78511

Kantor BPOM di Kab. Sorong  
Jalan Raya Klamono, Kab. Sorong 98416

Kantor BPOM di Kab. Sungai Penuh  
Jalan Dusun Payung Desa Karya Bakti  
Kec. Pondok Tinggi Kota Sungai Penuh

Kantor BPOM di Kab. Tanah Bumbu  
Jalan Transmigrasi No. 9 Desa Barokah RT  
07 Kec. Simpang Empat Kab. Tanah Bumbu

Kantor BPOM di Kab. Tangerang  
Ruko Graha Boulevard Summarecon  
Serpong Blok GBVB/020 Kel. Curug  
Sangereng, Kec. Kelapa Dua, Tangerang,  
Banten 15810

Kantor BPOM di Kab. Tangjungpinang  
Jalan D.I. Panjaitan No. 10-11, Kel. Melayu  
Kota Piring, Kota Tangjungpinang  
Kepulauan Riau 29123

Kantor BPOM di Kab. Tarakan  
Jalan Yos Sudarso, Sebengkok, Tarakan  
Tengah, Kota Tarakan, Kalimantan Utara

Kantor BPOM di Kab. Toba Samosir  
Jalan D.I. Panjaitan No. 1-B Kel.  
Napitupulu, Bagasan Kec. Balige, Kab.  
Toba Samosir 22314

Kantor BPOM di Kab. Tulang Bawang  
Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten  
Tulang Bawang

Kantor BPOM di Kota Balikpapan  
Jalan Pupuk Rata No. 22 RT 44 Kota  
Balikpapan, Kalimantan Timur 76112

Kantor BPOM di Kota Dumai  
Jalan Hangtuh No. 51A/51B RT 04 Kel.  
Buluh Kasap Kec. Dumai Timur Kota Dumai

Kantor BPOM di Kota Payakumbuh  
Jalan Dr.Ir. Sutami, Sicincin Mudiak,  
Payakumbuh Timur, Kota Payakumbuh

Kantor BPOM di Kota Surakarta  
Jalan Letjen Suprpto No.5 Surakarta  
57143

Kantor BPOM di Palopo  
Jalan Datuk Sulaeman No. 13 A-B Kota  
Palopo, Sulawesi Selatan 91913

Kantor BPOM di Kab. Banyumas  
Jalan Gn. Singgalang No. 14, Purwokerto  
Utara, Purwokerto, Jawa Tengah 53121

Kantor BPOM di Tasikmalaya  
Jl. Dinding Ari Raya, Panglayungan, Kec.  
Cipedes, Tasikmalaya, Jawa Barat 46134

